

TERMOS E CONDIÇÕES

Frotas Galp

1. Introdução

Os presentes Termos e Condições regulam o acesso e uso do Frotas Galp sob responsabilidade da Galp Energia, S.A, sociedade com sede na Avenida da Índia, 8, 1349-065 Lisboa (“GALP”). O Frotas Galp estará disponível na página web “fleets.galp.com” e na aplicação móvel “App Frotas Galp” disponível no disponível no Google Play, para sistemas Android, ou na App Store, para sistemas iOS.

Quaisquer questões referentes à matéria de proteção de dados e de privacidade podem ser consultadas na secção Política de Privacidade disponibilizada na Página Web e App, a qual constitui parte integrante dos presentes Termos e Condições.

A utilização do Frotas Galp por qualquer utilizador será regulada por estes Termos e Condições, implicando a sua utilização uma aceitação dos mesmos pelo utilizador. Caso o utilizador rejeite os presentes Termos e Condições, deve cessar a utilização do Frotas Galp.

A GALP poderá alterar ou atualizar, no todo ou em parte, os presentes Termos e Condições, bem como a Política de Privacidade. Quaisquer alterações ou atualizações dos presentes Termos e Condições, bem como os da Política de Privacidade, entrarão em vigor logo que publicados na respetiva secção da App. Os utilizadores são aconselhados a consultar regularmente as secções dos Termos e Condições e da Política de Privacidade para verificarem as versões mais atualizadas.

O acesso e a utilização do Frotas Galp são disponibilizados pela GALP para promover os seus produtos e/ou serviços ou para comunicar com os utilizadores da Página Web e App para outros fins.

2. Licença

Sem prejuízo do constante nas demais cláusulas dos presentes Termos e Condições, a GALP autoriza qualquer utilizador a utilizar o Frotas Galp apenas para os fins previstos nos presentes Termos e Condições. A licença de utilização poderá ser revogada pela GALP em qualquer momento. Nos termos da lei e dos presentes Termos e Condições, o utilizador não poderá copiar, utilizar, transferir, alugar, sublicenciar, alterar, adaptar, tentar modificar ou alterar o código fonte, efetuar operações de engenharia reversa, descompilar ou desmontar, no todo ou em parte, o conteúdo do Frotas Galp.

O acesso e uso de todas as funcionalidades da App pressupõe que o utilizador: (i) descarregue a App no seu dispositivo móvel; (ii) conceda autorização para o envio de comunicações associadas ao Frotas Galp; (iii) aceite os presentes Termos e Condições.

Quanto à Página Web, (i) o utilizador deve aceder à página web disponível em fleets.galp.com; (ii) conceder autorização para o envio de comunicações associadas ao Frotas Galp; (iii) aceitar os presentes Termos e Condições.

Ao aceder à Página Web ou à App, o utilizador reconhece e aceita que o conteúdo da mesma poderá estar incompleto, impreciso, não atualizado, ou que poderá não satisfazer as suas necessidades e requisitos.

A violação dos presentes Termos e Condições poderá implicar a retirada da licença de utilização concedida pela GALP e, bem assim, o exercício dos seus direitos, na máxima extensão possível permitida por lei, em caso de ocorrência de quaisquer danos ou pedidos de compensação peticionados por terceiros.

3. Conteúdos da App

A aplicação móvel Frotas Galp e toda a informação e conteúdos publicados na mesma podem ser alterados pela GALP a qualquer momento, periodicamente e/ou sem aviso prévio.

O acesso e utilização do Frotas Galp constituem atividades executadas pelos utilizadores.

Os utilizadores são os únicos e exclusivos responsáveis pela utilização que fizerem da Página Web e da App e dos seus conteúdos e, bem assim, pela avaliação da informação obtida através do Frotas Galp. Em concreto, os utilizadores são os únicos responsáveis pela comunicação de informação ou dados incorretos, falsos, ou de terceiros, sem o seu consentimento, bem como pela utilização incorreta dos mesmos.

Os conteúdos do Frotas Galp podem conter incorreções ou gralhas. A GALP não é responsável, nem poderá ser responsabilizada, por qualquer meio ou modo, pelas incorreções e erros, danos (se existentes) causados ou resultantes da utilização de informação derivada do Frotas Galp ou através da por parte dos utilizadores.

Considerando que quaisquer conteúdos que venham a ser descarregados ou por outro meio obtidos resultam de decisão livre do utilizador e são efetuados por sua conta e risco, qualquer dano (caso exista) aos computadores ou perda de dados resultantes de operações de descarregamento efetuada pelo utilizador, será da exclusiva responsabilidade do utilizador e não poderá ser imputada à GALP.

A GALP não assume qualquer responsabilidade por danos (caso existam) resultantes da impossibilidade de acesso aos serviços disponibilizados através do Frotas Galp ou por danos (caso existam) causados por vírus, ficheiros danificados, erros, omissões, interrupções do serviço, cancelamento de conteúdos, questões relacionadas com a Internet, prestadores de

serviços ou com a ligação telefónica e/ou telemática, acessos não autorizados, alterações de dados, ou relacionados com a inexistência e/ou deficiente funcionamento de dispositivos eletrónicos do utilizador.

O utilizador é inteira e exclusivamente responsável por quaisquer ações efetuadas através da sua conta de utilizador, diretamente ou mediante terceiros autorizados pelo utilizador. A GALP adotou as medidas técnicas e organizacionais adequadas a salvaguardar a segurança dos serviços por si prestados através do Frotas Galp, a assegurar a integridade dos dados de tráfego eletrónico, bem como para evitar riscos de disseminação, destruição ou perda de dados e informação confidencial ou não confidencial dos seus utilizadores, constantes da App, ou relacionados com o acesso – não autorizado ou em incumprimento das disposições legais aplicáveis – aos referidos dados pessoais e informação.

A GALP não garante, nem poderá garantir que a Página Web ou a App estejam livre de vírus ou de qualquer outro elemento que possa afetar negativamente a tecnologia.

4. Acesso à App, Interrupção e Suspensão

A GALP disponibiliza o acesso ao Frotas Galp, sem prejuízo da possibilidade de o mesmo poder ser suspenso, limitado ou interrompido a qualquer momento, nomeadamente para permitir a recuperação, manutenção ou introdução de novas funcionalidades ou serviços.

A GALP envidará os melhores esforços para recuperar o acesso com a maior brevidade possível.

Sempre que seja disponibilizada uma área privada na App, a GALP pode permitir o acesso à mesma através do GALP ID.

O utilizador é responsável pela guarda e correta utilização da sua informação pessoal e das suas credenciais de acesso. Nessas circunstâncias, o utilizador será responsável por criar o seu nome de utilizador e *password*. O utilizador será ainda responsável pela prestação de informação específica, a qual deverá ser correta e atualizada. O utilizador não poderá escolher um nome de utilizador pertencente a terceiro com o intuito de utilizar a sua identidade. O utilizador não poderá, do mesmo modo, utilizar o nome de utilizador de um terceiro sem o seu consentimento expresso.

O utilizador deverá garantir a confidencialidade da sua *password* e não deverá partilhar a mesma com terceiros.

O utilizador também poderá aceder à área privada da App ou da Página Web através de serviços de registo facultados por terceiros, como o Google ou Facebook, que são regulados por termos e condições e políticas de privacidade próprias, pelo que a GALP aconselha a leitura dos respetivos termos e condições e políticas de privacidade antes de se registar e/ou iniciar sessão na App ou na Página Web.

5. Proteção de Dados Pessoais e Privacidade

Os utilizadores são aconselhados a ler e a analisar a Política de Privacidade, que constitui parte integrante dos presentes Termos e Condições, para compreender como o Frotas Galp recolhe e utiliza os seus dados pessoais e quais as respetivas finalidades.

6. Direitos de Propriedade Intelectual

Todos os direitos são reservados. O Frotas Galp e todos os seus conteúdos, incluindo sem limitar, artigos, opiniões, outros textos, listas, manuais de utilização, fotografias, desenhos, imagens, clips vídeos ou áudio ou textos de marketing, bem como marcas, logótipos, nomes de domínio, e quaisquer outros elementos que possam ser abrangidos por direitos de propriedade (incluindo os códigos fonte) e/ou outras modalidades de direitos de propriedade intelectual (doravante “Material”), são propriedade da GALP ou de terceiros e estão protegidos contra a utilização, a cópia ou a divulgação não autorizada pelas leis nacionais e tratados internacionais relativos aos Direitos de Propriedade Intelectual. Nenhuma das disposições dos Termos e Condições e/ou dos conteúdos constantes da Página Web ou da App poderão ser interpretados como implicitamente conferindo, aceitando ou por qualquer meio licenciando o direito de utilização de qualquer Material por qualquer meio, sem o prévio consentimento escrito da GALP ou do terceiro proprietário do Material ou dos direitos de propriedade intelectual publicados no Frotas Galp. A utilização, cópia, reprodução, alteração, republicação, atualização, descarregamento, envio por e-mail, transmissão, distribuição ou duplicação, ou qualquer outro ato abusivo do Material não especificamente identificado, mas de idêntica natureza, são proibidos.

O utilizador poderá, contudo, visualizar e exibir o conteúdo do Frotas Galp e/ou o Material no ecrã de um computador, armazenar tal conteúdo em formato eletrónico no disco (mas não num servidor nem num dispositivo de memória conectado à Internet) ou imprimir uma cópia de tais conteúdos para sua utilização pessoal e não comercial, devendo, contudo, manter todas as informações relacionadas com os direitos de propriedade intelectual.

O acesso ao Frotas Galp não confere ao utilizador qualquer direito sobre os conteúdos disponibilizados pela GALP

7. Ligações a outras páginas de internet de ligação móvel

A eventual disponibilização pela GALP na App ou na Página Web de ligações (“Links”) para outras páginas de internet de ligação móvel de terceiros ou para conteúdos disponibilizados por terceiros (“Outras Aplicações”) é incluída apenas para fins exclusivamente informativos e para conveniência do utilizador. A GALP não controla as Outras Aplicações e, por isso, não se responsabiliza por tais Outras Aplicações ou pelos respetivos conteúdos ou produtos (incluindo sem limitar, a referência a redes sociais) e não se responsabiliza por quaisquer danos ou prejuízos que possam resultar da utilização das Outras Aplicações pelo utilizador, bem como quanto ao tratamento de dados pessoais durante as operações de navegação na

internet. O acesso a quaisquer Outras Aplicações, mediante uma ligação existente na GALP, será efetuado por exclusiva responsabilidade e risco do utilizador.

O utilizador deverá, assim, prestar particular atenção quando se conecte a Outras Aplicações através de ligações existentes na App ou da Página Web da GALP e ler com atenção os respetivos termos e condições e políticas de privacidade.

8. Garantias do Utilizador

O utilizador reconhece e declara que:

- a) leu e compreendeu os presentes Termos e Condições;
- b) se absterá de reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender ou por qualquer meio explorar comercialmente a App ou a Página Web ou os seus conteúdos, ou parte dos mesmos, bem como se absterá de utilizar ou reproduzir as marcas ou quaisquer direitos de propriedade intelectual ou industrial da GALP ou de terceiros;
- c) não publicará ou utilizará informação falsa, injuriosa ou difamatória;
- d) se absterá de utilizar, direta ou indiretamente, os serviços, a Página Web ou a App para fins contrários à lei ou desconformes às disposições constantes dos presentes Termos e Condições;
- e) não propagará vírus, *spyware*, *adware*, *backdoor* ou vírus Trojan ou outras ameaças informáticas similares;
- f) não utilizará software ou outros mecanismos automáticos ou manuais para copiar ou aceder ao controlo da Página Web e da App ou do seu conteúdo.

9. Disposições Gerais

A nulidade de alguma das disposições constantes nos presentes Termos e Condições ter-se-á por suprimida destes, permanecendo as restantes disposições do mesmo integralmente em vigor e produzindo todos os seus efeitos legais.

Os presentes Termos e Condições reger-se-ão pelo direito português e serão interpretados de acordo com a lei portuguesa. Qualquer litígio emergente destes Termos e Condições ou com eles relacionado, na falta de acordo amigável e negociado entre as partes, será resolvido pelos Tribunais Judiciais de Lisboa, com expressa renúncia a quaisquer outros.

O utilizador poderá contactar a GALP para qualquer questão relacionada com a utilização da Aplicação ou página web através de e-mail para galpfrota@galp.com.

10. Aceitação de condições

Todos os Utilizadores aceitam implicitamente os presentes Termos e Condições.